

Explicación sobre los cargos facturados en su cita preventiva

Un **examen preventivo (chequeo médico periódico)** es un tipo específico de cita realizado con la finalidad de prevenir enfermedades y recomendar servicios preventivos según la edad, el género y los factores de riesgo de la persona. Algunos ejemplos de servicios preventivos son, entre otros: conversaciones sobre vacunas, mamografías, pruebas de Papanicolaou, colonoscopias, métodos anticonceptivos y análisis clínicos de detección (incluidas pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual). El examen preventivo no tiene la finalidad de evaluar, diagnosticar ni tratar problemas de salud existentes.

Una cita **orientada a problemas** se realiza con la finalidad de diagnosticar, manejar y tratar afecciones pasajeras o que continúan. Algunos ejemplos de asuntos que se abordan en las citas orientadas a problemas son, entre otros: resfriados, lesiones, sarpullido, hipertensión, insomnio, depresión, diabetes y sangrado anormal.

Estos dos tipos de servicios son diferentes. De hecho, Medicare y las compañías de seguro los consideran como tipos de citas diferentes, incluso si ambos ocurren durante la misma consulta. Estamos obligados a documentar y codificar por separado cada tipo de servicio que prestemos. Esto podría significar lo siguiente: si durante su examen preventivo se comentan y tratan problemas, puede que le cobren un copago por la parte orientada a problemas de esa cita. No tenemos la opción de cancelar los códigos de facturación de una cita; tampoco podemos cancelar sus copagos, ya que —por contrato y por ley— estamos obligados ante Medicare o su compañía de seguro a facturarlos y cobrarlos.

Para tratar de evitar esta complicación, programamos citas preventivas cuando los problemas están bajo control y ya se han abordado recientemente. Ahora bien, durante las citas preventivas es muy común que surjan conversaciones sobre problemas, que con mucho gusto podremos abordar si el tiempo lo permite. En esos casos tenemos la obligación de facturar por ambos servicios. Además, si llegan a hacerse pruebas de laboratorio y se determina que estas tienen que ver con un trastorno de salud, quizás usted reciba una factura por los servicios de laboratorio, porque podría considerarse que esas pruebas no fueron preventivas.

Entiendo y acepto las condiciones anteriores.

Nombre en letra de imprenta

Firma

Fecha

Stanford Medicine Partners es una organización sin fines de lucro independiente que está afiliada a Stanford University, Stanford Health Care y Stanford Health Care Tri-Valley, pero que es independiente de ellas. Stanford Medicine Partners contrata grupos médicos para proporcionar atención médica en sus clínicas. Stanford Medicine Partners, Stanford Health Care, Stanford Health Care Tri-Valley y Stanford University no ejercen ningún control sobre dichos grupos médicos ni sobre la atención proporcionada por los médicos y los proveedores de prácticas avanzadas de dichos grupos médicos, ni tampoco son responsables por sus acciones. Los médicos y proveedores de prácticas avanzadas de los grupos médicos que proporcionan atención en las clínicas de Stanford Medicine Partners no son empleados, representantes ni agentes de Stanford Medicine Partners, Stanford Health Care, Stanford Health Care Tri-Valley o Stanford University.